



La Direzione Aziendale della **MTM snc** considera la Qualità uno **Strumento** Strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un **Obiettivo** prioritario da perseguire in tutte le Attività dell'Organizzazione e un **Criterio** di prevenzione e di Coinvolgimento dei Collaboratori, sia interni che esterni, al fine di **raggiungere la piena soddisfazione del Cliente** in tutte le sue aspettative esplicite ed implicite.

Rispondere alle Esigenze del Cliente ed essere al tempo stesso competitivi sul Mercato significa, per la **MTM snc**, migliorare costantemente in:

- Q** Prestazioni del proprio Servizio
- Q** Prestazioni relative alla propria Affidabilità
- Q** Efficienza ed Efficacia della propria Organizzazione
- Q** Immagine sui Mercati di appartenenza



## La Strategia

La Direzione della **MTM snc** persegue una moderna gestione della Qualità coerente con le finalità del **Contesto della propria Organizzazione**, adeguata a supportare i suoi indirizzi strategici ed attenta al rispetto delle esigenze e delle aspettative dei propri Clienti, tutto ciò in sostanziale accordo con i Requisiti della Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità è riassunta nei seguenti punti:

- ♦ Il Cliente è soddisfatto se tutti i Processi Aziendali vengono ottimizzati ed allineati ai principi della Qualità.
- ♦ Lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso verso un costante impegno a soddisfare i Requisiti applicabili del Sistema di Gestione per la Qualità e verso un continuo Miglioramento.
- ♦ La Politica per la Qualità deve essere riesaminata affinché possa essere garantita la sua continua adeguatezza e idoneità all'interno dell'Organizzazione e fornisca un quadro strutturale per stabilire i relativi Obiettivi.
- ♦ La Politica per la Qualità deve essere comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione e a tutte le Parti Interessate che ne hanno influenza.
- ♦ La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento Continuo di tutta l'Organizzazione.

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Organizzazione della **MTM snc**.

La Direzione della **MTM snc** allo scopo di gestire e mantenere gli obiettivi per la Qualità sopradescritti, **designa la Sig.ra Sabrina Manieri** quale Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità conferendogli tutta l'**Autorità** necessaria per lo svolgimento di detta Funzione.

Per Accettazione dell'incarico .

*Sabrina Manieri*

## La MISSION per l'anno 2024

- Continuare l'attività di Formazione di tutto il personale sui requisiti di competenza dettati dal Sistema di Gestione per la Qualità
- Continuare l'implementazione del monitoraggio degli scarti di Processo
- Migliorare la puntualità di reperimento dei dati di Performance dell'Organizzazione
- Mantenere la Conformità alla Legislazione e alle Normative Cogenti Applicabili

Serra de' Conti, 15/01/2024

**LA DIREZIONE**  
(Marco Quagliani)

*Marco Quagliani*